

**LYNN
CALM
TEAM**

CALM TEAM DATA

**JANUARY 1 - JANUARY 31
2026**

Calm Calls

45

***up 13% from last month**

**Total Public
Interactions**

97

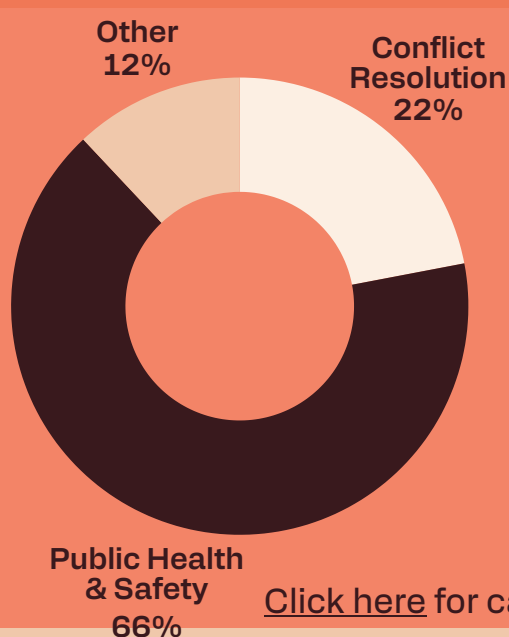
***down 14% from last month**

**Active
Outreach**

52

***down 29% from last month**

Call Types



[Click here for call descriptions](#)



Highlights

- Assisted residents during extreme weather events in accessing safe locations and warming shelters.
- Helped seniors and vulnerable Lynn residents safely return home during snowstorms and ensured their well-being.
- Mediated disputes between residents and landlords and addressed concerns related to living conditions.
- Played a key role in warming shelter operations by providing supplies and supporting setup and logistics.
- Conducted wellness checks for senior residents in Lynn to ensure safety and well-being.
- Responded to calls related to snow-shoveling issues and helped address resident concerns.
- Conducted home visits to support residents and mediate conflicts.
- Engaged with residents experiencing substance use challenges, ensured their safety and well-being, and connected them to recovery services.

Additional Call Information

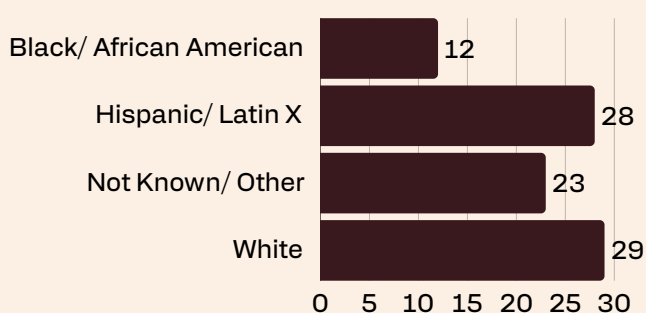


**Average
Call
Duration** **29 Minutes**

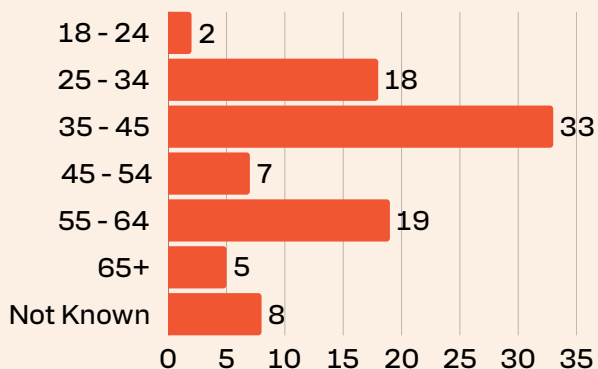
**Average
Response
Time** **40 Minutes**

Demographics

Race and Ethnicity



Age Range



W

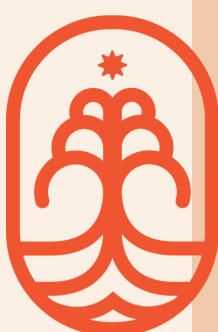
47%

M

53%

Other

0%



**LYNN
CALM
TEAM**

DATOS DEL CALM TEAM

1 DE ENERO - 31 DE ENERO DE 2026

Llamadas a Calm
45

*Un 13% más que el mes pasado

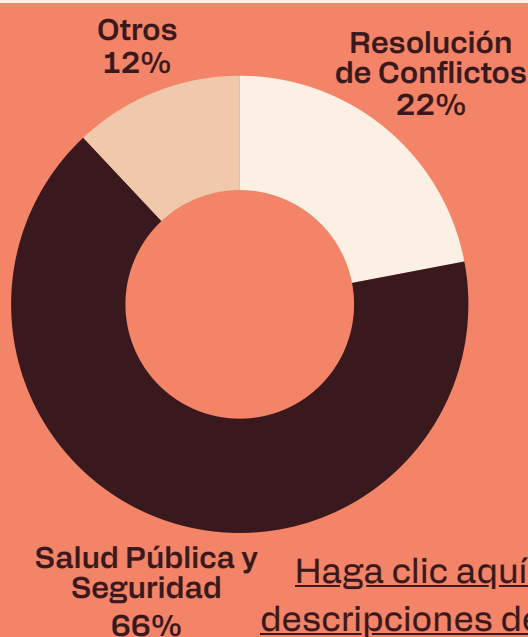
Total de Interacciones con el Público
97

*descenso del 14% con respecto al mes anterior

Alcance Público Activo
52

*descenso del 29% con respecto al mes anterior

Tipos de Llamadas



[Haga clic aquí para ver las descripciones de las llamadas](#)



Destacados

- Asistencia a los residentes durante eventos meteorológicos extremos para acceder a lugares seguros y refugios de calentamiento.
- Ayuda a las personas mayores y residentes vulnerables de Lynn a regresar a su casa con seguridad durante las tormentas de nieve y se aseguró su bienestar.
- Mediación en disputas entre residentes y propietarios y se abordaron preocupaciones relacionadas con las condiciones de vida.
- Se desempeñó un papel fundamental en las operaciones de calentamiento de los refugios, proporcionando suministros y apoyando la instalación y logística.
- Se realizaron chequeos de bienestar para residentes mayores en Lynn para garantizar su seguridad y bienestar.
- Se respondió a las llamadas relacionadas con los problemas de limpieza de la nieve y se ayudó a resolver las preocupaciones de los residentes.
- Se realizaron visitas a domicilio para apoyar a los residentes y mediar en los conflictos.
- Se involucró con los residentes que tenían problemas de consumo de sustancias, garantizó su seguridad y bienestar, y los puso en contacto con los servicios de recuperación.

Información Adicional sobre las Llamadas

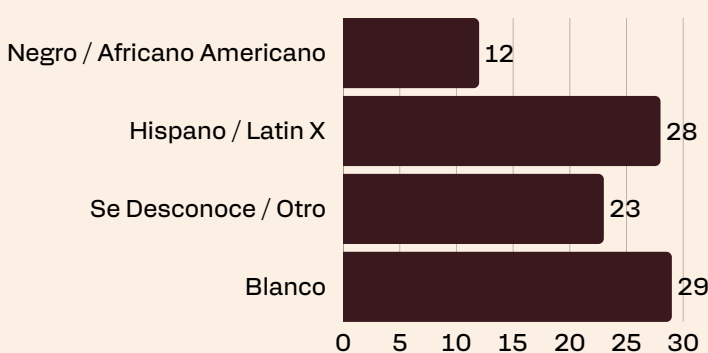


Duración Promedio de la Llamada
29 Minutos

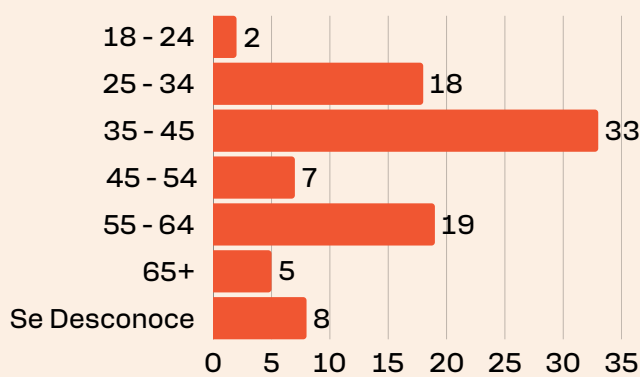
Tiempo Promedio de la Llamada
40 Minutos

Demografía

Raza y Origen Étnico



Rango de Edades



M

47%

H

53%

Otro

0%