

**LYNN  
CALM  
TEAM**

# DATOS DEL CALM TEAM

**1 DE DICIEMBRE - 31 DE DICIEMBRE DE 2025**

Llamadas a  
Calm  
**40**

\*más de un 10% que  
el mes pasado

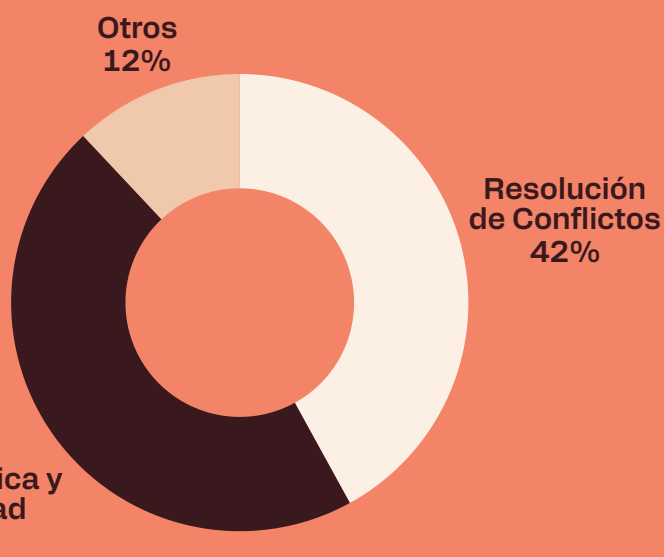
Total de  
Interacciones  
con el Público  
**113**

\*más de un 41% que  
el mes pasado

Alcance  
Público Activo  
**73**

\*más de un 66% que  
el mes pasado

## Tipos de Llamadas



Haga [Clic aquí](#) para las descripciones

- Respondió con frecuencia a los controles de bienestar y proporcionó apoyo a las personas que experimentan angustia emocional relacionada con el dolor y el conflicto familiar.
- Apoyó a los clientes proporcionando recursos de vivienda y desempeñó un papel clave en el establecimiento y apoyo del refugio de calentamiento, incluyendo la coordinación de la recogida y entrega de los clientes.
- Continuó brindando apoyo a los residentes afectados por cortes de calefacción, garantizando su seguridad y ayudándolos a abordar sus preocupaciones y necesidades inmediatas.
- Se conectó con los residentes de Lynn que experimentaban traumas y dificultades, difundiendo el espíritu navideño y fomentando un sentido de apoyo comunitario.
- Continuó ayudando a los residentes de Lynn que enfrentan la inestabilidad de la vivienda, abordando las necesidades inmediatas y previniendo la falta de vivienda mediante la mediación de disputas entre propietario/inquilino.
- Se siguió ampliando las alianzas comunitarias, en particular con las pequeñas empresas, las personas mayores y las comunidades desfavorecidas.



## Destacados

## Información Adicional sobre las Llamadas

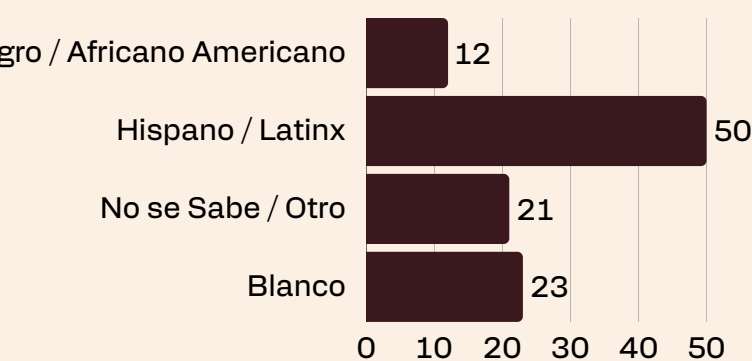


Duración  
Promedio de  
la Llamada  
**31 Minutos**

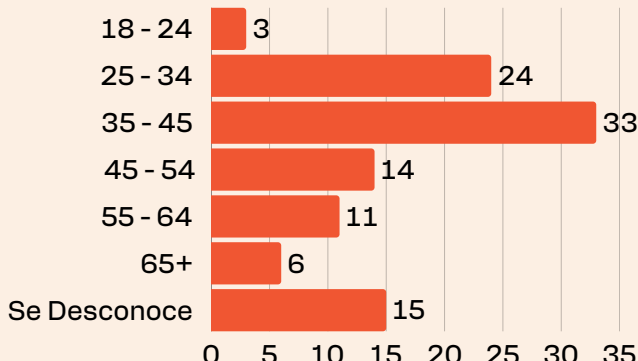
Average  
Response  
Time  
**45 Minutos**

## Demografía

### Raza y Origen Étnico



### Rango de Edad



**M**

**47%**

**F**

**51%**

**Otro**

**2%**