



LYNN
CALM
TEAM

DATOS DEL CALM TEAM

25 DE AGOSTO - 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Llamadas a
Calm
53

Un 65% más que el
mes pasado

Total de
Interacciones
con el Público
171

111% más que el
mes pasado

Alcance
Público Activo
117

138% más que el
mes pasado

Tipos de Llamadas



Vivienda y Apoyo Legal
17.3%



Resolución de Conflictos
43.3%

Salud Pública y Seguridad
39.3%



Destacados

- El Calm Team ha estado concentrando los esfuerzos de alcance público en áreas con una alta presencia de personas sin vivienda y comunidades con personas negras, indígenas y de color (BIPOC por sus siglas en inglés).
- GLSS contrató a Calm para los chequeos de bienestar, que los clientes acogieron mejor que la intervención policial.
- En la biblioteca, Calm ayudó a una mujer que se había encerrado en el baño; al reconocer a Javier, un miembro del equipo de Calm, salió y se tranquilizó gracias a la conversación.
- Cada solicitud de servicio cuenta una historia única. Conectamos a las personas con los recursos y proporcionamos suministros para reducir los daños, creando confianza con quienes más lo necesitan.
- El equipo de Calm hizo una presentación en el centro para personas mayores con el fin de involucrar a la población de personas mayores.
- El equipo de Calm está trabajando con propietarios de pequeñas empresas para abordar retos a largo plazo, en particular con la población sin hogar.

Información Adicional de Llamadas



Duración
Promedio de
la Llamada
32 Minutos

Tiempo
Promedio de
Respuesta
45 Minutos

Demografía

Raza y Origen Étnico

Negro/ Africano Americano	20	12%
Hispano/ Latin X	81	48 %
No se Sabe/ Otro	36	21 %
Blanco	33	20%

Rango de Edad

18 - 24	6	3%
25 - 34	43	24 %
35 - 45	57	33 %
45 - 54	20	12%
55 - 64	6	3 %
65+	20	12%

Género

M	H	Otro
54%	41%	5%