

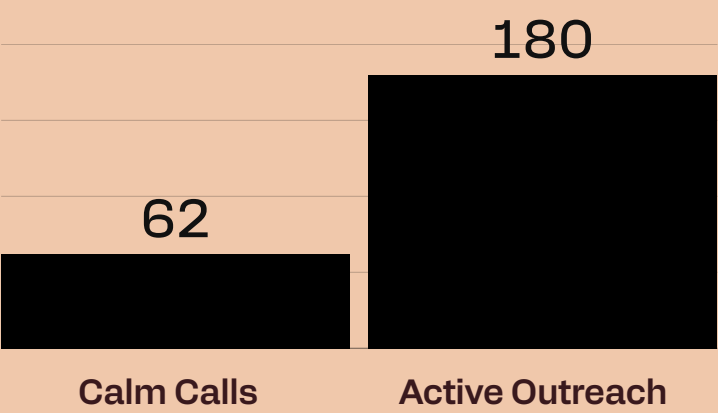


LYNN
CALM
TEAM

CALM TEAM DATA

AUGUST 1- AUGUST 31 2026

Total Interactions 242



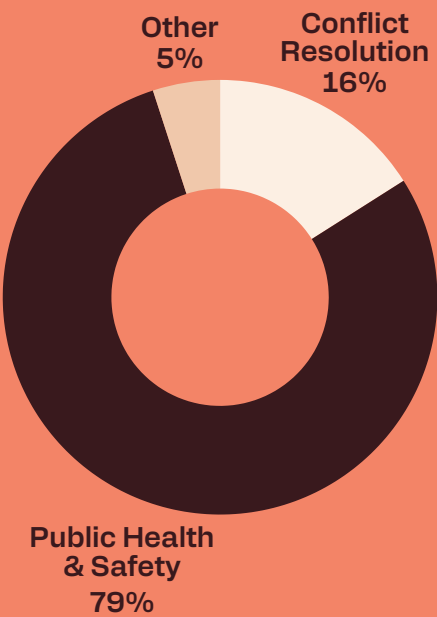
Data Highlights

- Total interactions are down 6% from last month.
- Calm calls are about the same as last month.
- Active outreach decreased slightly from last month.
- Total interactions have slightly decreased due to staff time off and weather changes.
- Of all interactions, 8% were supported by the Calm Team Nurse, meaning individuals received some form of medical attention.

Call Types



[Click here for call descriptions](#)



Highlights

- Participated in several community events, including the Eliot Back-to-School event, Family Fun Day for children with special needs, and Community Fest at High Rock Park.
- Supported efforts to organize a listening session event for individuals experiencing housing insecurity.
- Connected residents experiencing mental health challenges with appropriate resources and care.
- Supported Lynn residents experiencing hardship related to the loss of immigration benefits.
- Supported efforts to keep City parks safe and welcoming to everyone.
- Continued Support:
 - Seniors by providing wellness checks and ensuring that they are getting their meals delivered.
 - Residents in public spaces by providing a visible presence, addressing safety concerns, picking up syringes, and fostering community engagement and connection.

Call Information

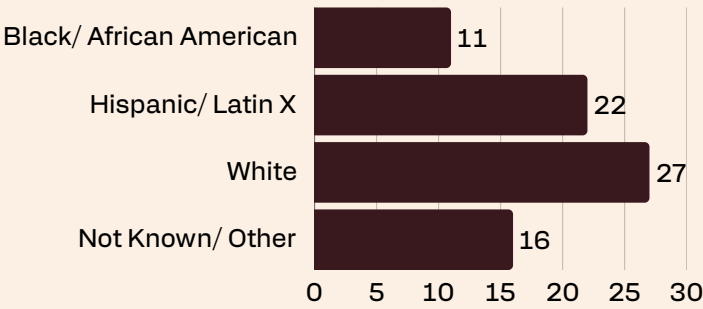


Average
Call
Duration
24 Minutes

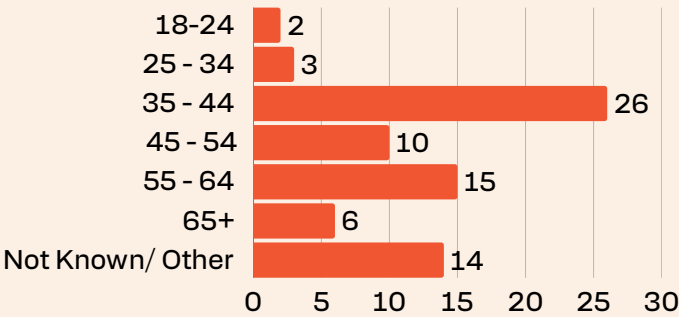
Average
Response
Time
40 Minutes

Demographics

Race and Ethnicity*



Age Range*



W

49%

M

45%

OTHER

6%

*Demographic information is not collected during all interactions, such as syringe pick-ups, visibility and engagement in community spaces, and interactions with groups of people.

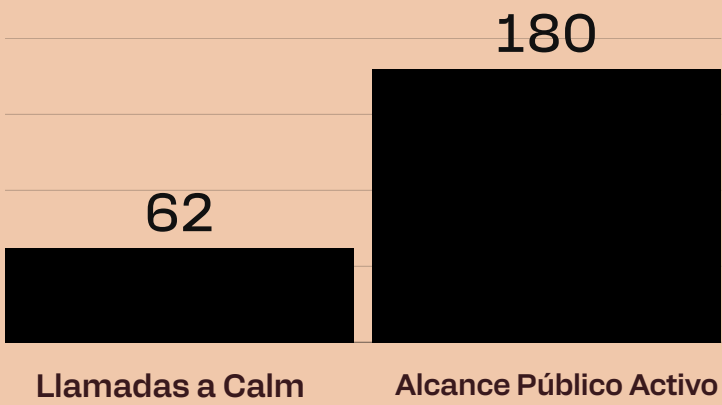


LYNN
CALM
TEAM

DATOS DEL CALM TEAM

1 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO
2026

Total de Interacciones 242



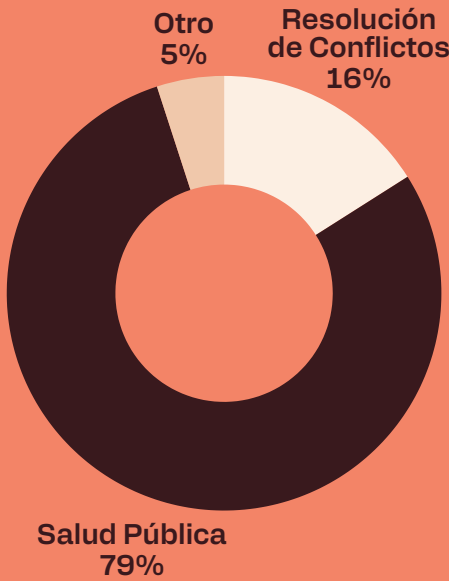
Datos Destacados

- El total de interacciones ha disminuido un 6% con respecto al mes pasado.
- Las llamadas relacionadas con Calm se mantienen prácticamente iguales que el mes anterior.
- La labor de contacto activo disminuyó ligeramente en comparación con el mes pasado.
- El total de interacciones ha bajado ligeramente debido a las ausencias del personal y a los cambios meteorológicos.
- Del total de interacciones, el 8% contó con el apoyo de la Enfermera del Equipo Calm, lo que significa que las personas recibieron algún tipo de atención médica.

Tipos de Llamadas



[Haz Clic aquí para ver descripciones de las llamadas](#)



Aspectos Destacados

- Se participó en diversos eventos comunitarios, incluidos el evento de regreso a clases de Eliot, el Día de Diversión Familiar para niños con necesidades especiales, y el Festival Comunitario en High Rock Park.
- Apoyo los esfuerzos para organizar una sesión de escucha dirigida a personas que enfrentan inseguridad en sus viviendas.
- Se puso en contacto a residentes que enfrentan problemas de salud mental con recursos de atención adecuados.
- Se brindó apoyo a residentes de Lynn que enfrentan dificultades relacionadas con la pérdida de beneficios migratorios.
- Se apoyaron los esfuerzos para mantener los parques de la Ciudad seguros y acogedores para todos.
- Apoyo Continuo:
 - A los adultos mayores, mediante revisiones de bienestar asegurando que reciban sus comidas a domicilio.
 - Presencia visible de los residentes en espacios públicos, abordando preocupaciones de seguridad, recogiendo jeringuillas y fomentando la participación y la conexión comunitaria.

Información sobre las Llamadas

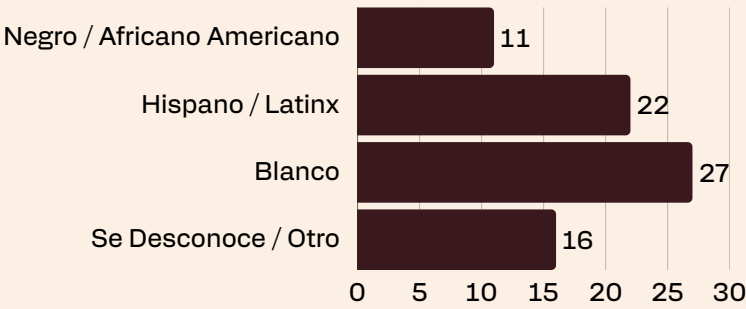


Duración Promedio de las Llamadas
24 Minutos

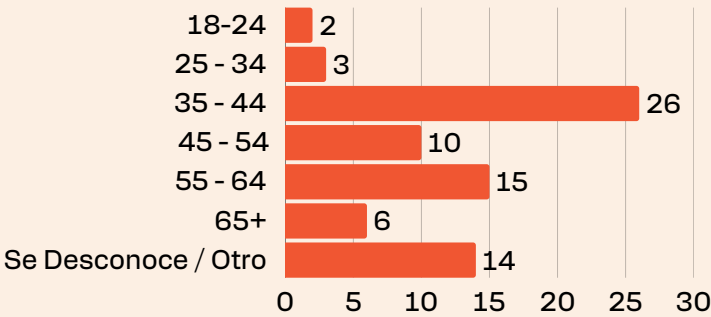
Tiempo Promedio de Respuesta
40 Minutos

Datos Demográficos

Raza y Origen Étnico*



Edad Aproximada*



F

49%

M

45%

OTRO

6%

*No se recopila información demográfica durante todas las interacciones, como la recogida de jeringuillas, la visibilidad y la interacción en espacios comunitarios, y las interacciones con grupos de personas.