

**LYNN
CALM
TEAM**

CALM TEAM DATA

**DECEMBER 1 - DECEMBER 31
2025**

Calm Calls

40

***up 10% from last month**

**Total Public
Interactions**

113

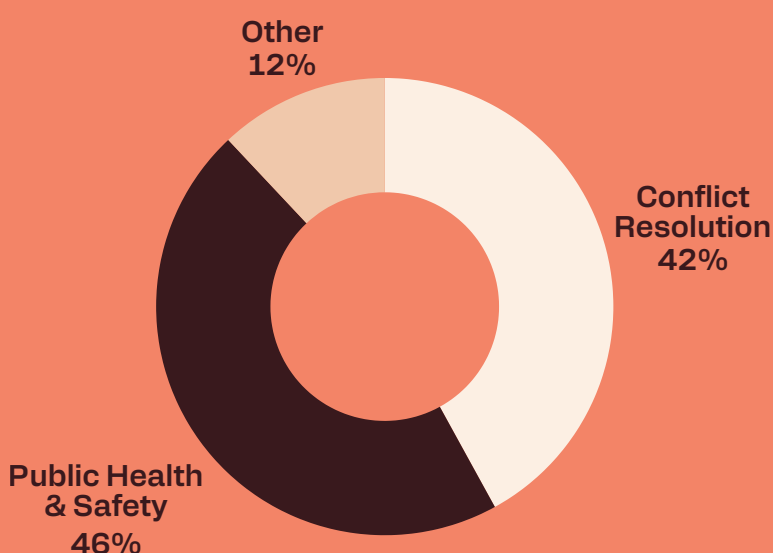
***up 41% from last month**

**Active
Outreach**

73

***up 66% from last month**

Call Types



[Click here](#) for call descriptions



Highlights

- Responded frequently to wellness checks and provided support to individuals experiencing emotional distress related to grief and family conflict.
- Supported clients by providing housing resources and played a key role in establishing and supporting the warming shelter, including coordinating client pickup and drop-off.
- Continued to support residents experiencing heat outages by ensuring their safety and assisting with addressing immediate concerns and needs.
- Connected with Lynn residents experiencing trauma and hardship, spreading holiday cheer, and fostering a sense of community support.
- Continued to assist Lynn residents facing housing instability by addressing immediate needs and preventing homelessness through mediating landlord/tenant disputes.
- Continued to expand community partnerships, particularly with small businesses, seniors, and underserved communities.

Additional Call Information

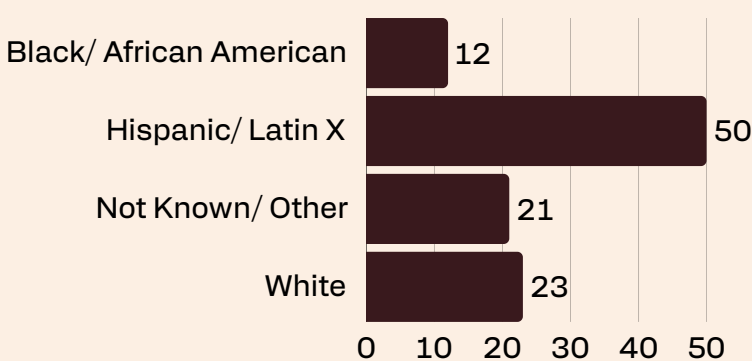


**Average
Call
Duration** **31 Minutes**

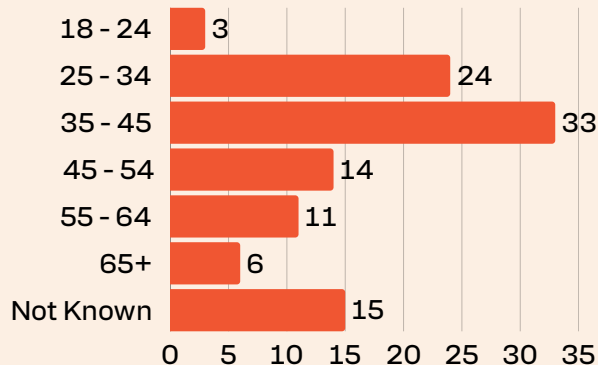
**Average
Response
Time** **45 Minutes**

Demographics

Race and Ethnicity



Age Range



W

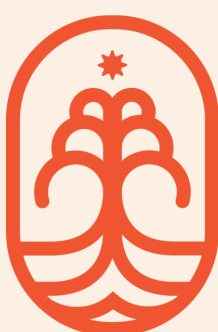
47%

M

51%

Other

2%



**LYNN
CALM
TEAM**

DATOS DEL CALM TEAM

1 DE DICIEMBRE - 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Llamadas a
Calm
40

*más de un 10% que
el mes pasado

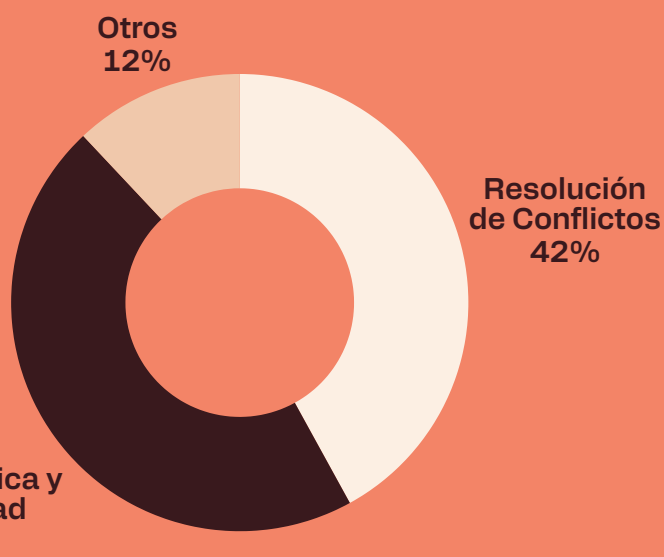
Total de
Interacciones
con el Público
113

*más de un 41% que
el mes pasado

Alcance
Público Activo
73

*más de un 66% que
el mes pasado

Tipos de Llamadas



Haga [Clic aquí](#) para las descripciones

- Respondió con frecuencia a los controles de bienestar y proporcionó apoyo a las personas que experimentan angustia emocional relacionada con el dolor y el conflicto familiar.
- Apoyó a los clientes proporcionando recursos de vivienda y desempeñó un papel clave en el establecimiento y apoyo del refugio de calentamiento, incluyendo la coordinación de la recogida y entrega de los clientes.
- Continuó brindando apoyo a los residentes afectados por cortes de calefacción, garantizando su seguridad y ayudándolos a abordar sus preocupaciones y necesidades inmediatas.
- Se conectó con los residentes de Lynn que experimentaban traumas y dificultades, difundiendo el espíritu navideño y fomentando un sentido de apoyo comunitario.
- Continuó ayudando a los residentes de Lynn que enfrentan la inestabilidad de la vivienda, abordando las necesidades inmediatas y previniendo la falta de vivienda mediante la mediación de disputas entre propietario/inquilino.
- Se siguió ampliando las alianzas comunitarias, en particular con las pequeñas empresas, las personas mayores y las comunidades desfavorecidas.



Destacados

Información Adicional sobre las Llamadas

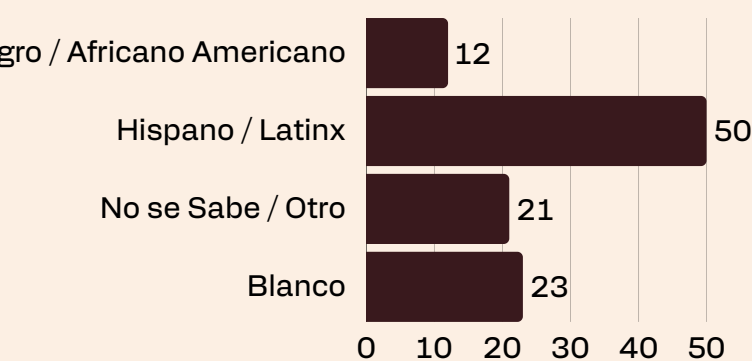


Duración
Promedio de
la Llamada
31 Minutos

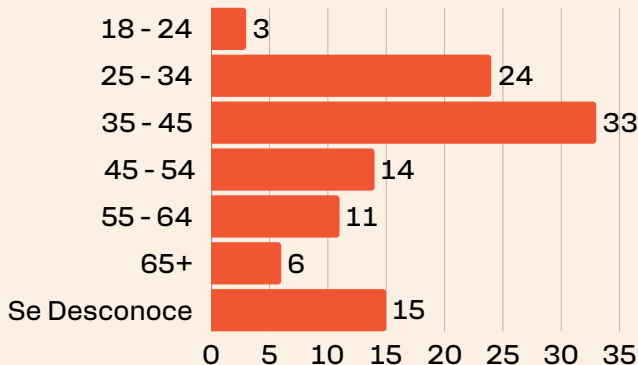
Average
Response
Time
45 Minutos

Demografía

Raza y Origen Étnico



Rango de Edad



M

47%

F

51%

Otro

2%